

Operational Order FVK 33/04

dated 18 August 2009

Using headsets in operations

Version: 2.03
 Effective from: 18 August 2009
 Valid until: further notice
 Authors: M. Hensel, CC/FB-N
 Number of pages: 9

1. List of amendments

Version	Date	Section	Page(s)	Insert, replace, remove
2.03	21 MAR 2008	Amendment	All pages	Replace
2.03	21 MAR 2008	Operational Order	All pages	Replace
2.03	21 MAR 2008	<i>Contents ORG 1-01</i>	All pages	Replace

2. Essentials

Translation into english

 Wilfried Noeske
 Operations Support Manager

 Hans-Michael Jung
 Chief of Section

Sector families (EBG) affected by the current amendment:												
	Nord A	Nord B	Ost A	Ost B	Süd	FDB	FIS	FMP	DA	SV CC	SV FDA	Büro
Mandatory	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Effective from:		18 August 2009				Valid until:		further notice				
*only for sector(s):												
This operational order shall apply to the following sector families (EBGs):												
Nord A	Nord B	Ost A	Ost B	Süd	FDB	FIS	FMP	DA	SV CC	SV FDA	Büro	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
*only for sector(s):												

Distribution list: Operational Order I

intentionally left blank

Operational Order FVK 33/04

Effective from: 18 August 2009
Valid until: further notice

Using headsets in operations

1. Principles

The Operational Instruction F-01/2006 attached as Annex 2 shall be applied.

2. Scope

This Operational Order shall apply to all operational staff of Bremen ACC working at an air traffic controller or FIS workstation.

3. Purpose

The purpose of this Operational Order is to promote the use of headsets in order to increase the safety standard by reducing communication mistakes in operations.

4. Local regulations

Wearing and using headsets shall be mandatory at all workstations using radiotelephony as well as during training. The same shall apply to special workstations (e.g. AIRBUS, TANKER).

When taking over the working position, the planner controllers shall carry their headsets with them. The use of the headsets is left to their discretion.

Headsets are not mandatory at the TRAMON workstation because there is often a high degree of communication between aircraft on the frequency. However, it is recommended to use the headset.

If 2 or 3 FIS positions (WWC1I - WWC3I) are collapsed to one CWP, synchronous operation with coupled frequencies on all transmitter/receiver stations is impossible. During these times the FIS-specialists are not obliged to use headsets.

If special situations such as the use of OBURTS or emergency transceivers arise in operations, no headsets must be used.

Spare headsets packed in sealed plastic bags are available at all radar working positions in the operations room to replace defective headsets. The supervisor CC shall be informed about the use of the spare headsets in order to ensure that they are sealed again after use.

If no voice communications are expected for a longer period of time during the night shift between 00:00 and 06:00, the headsets may be taken off, provided that a loudspeaker is available to monitor the frequency. When voice communications are resumed, the headset shall be worn.

5. Simultaneous telephony/radiotelephony operations

An extract from the ISIS-XM manual attached as Annex 1 describes the simultaneous use of headsets for telephony/radiotelephony operations.

6. Responsibility of the COS/SV

In individual cases, the COS/SV may permit urgently required exceptions. Deviations from the provisions laid down in this Operational Order shall be noted in the daily log, stating the underlying reasons.

7. Exchange of defective headsets

Defective headsets may be exchanged in the "Lager" (old against new).

In addition, spare sealed headsets are available at the radar workstations for immediate use. The SV CC shall be informed when these spare sets are used in order to ensure that they are cleaned and resealed.

The SV CC also has a limited number of spare headsets.

Annex 1

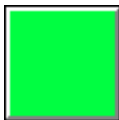
Splitting operations



The headset splitting button is used to activate the splitting mode when a binaural headset is connected and to switch the microphone between radio and telephony modes during simultaneous operation of radio and telephony.



No radio authorisation.



No headset connected.



Headset connected. Splitting mode not selected.

Radio only mode. Telephony only possible via a handset connected to the PH socket.

TM



Splitting mode activated.

Radio only mode. Telephony only possible via a handset connected to the PH socket.



Radio in listening mode with active telephony.



Telephony in listening only mode.

Radio in listening mode with active telephony



Press the headset splitting button to activate splitting mode.



Radio only mode.

TM

Answer an incoming call or set up an outgoing call.



The headset splitting button indicates *radio in listening mode* during an active telephone call.

The following rules apply:

- λ Telephony using microphone and right-hand earphone
- λ Radio in listening only mode

TM

The system switches over to radio only mode at the end of the telephone call.



Telephony in listening only mode



Press the headset splitting button during an active telephone call.



The headset splitting button indicates *telephony in listening mode* during an active telephone call.

The following rules apply;

- λ **Radio** using microphone and left-hand earphone
- λ Telephony in listening only mode



Press the headset splitting button to switch back to *radio in listening mode*.

or



TM

Terminate the telephone call in order to switch back to radio only mode.





DFS Deutsche Flugsicherung

Intern

An Herren zur Kenntnis Frau Ute Schaller, TWR/FP
Andreas Angenendt, CC/F Herren Thomas, Klein, CC/FLD
Peter Gebauer, TWR/F Frank Weber, CC/FC
Frank Brenner, LDM/F Albert Wegert, LDM/FG
Michael Kraft, FR
Michel Herberholz, FE
Dr. Matthias Whittome, FK

Von Ralph Riedle, F Tel. - 1000 Fax - 1095 Datum 02.01.2006

Fachliche Anweisung

Nr. der Anweisung:	F-01/2006
Titel der Anweisung:	Nutzung von Headsets im operativen Dienst
Stand:	02.01.2006
Gültig ab:	01.02.2006
Herausgeber:	Ralph Riedle, Geschäftsführer Betriebsdienste
Bemerkungen:	-

1. Geltungsbereich der Anweisung

Diese Anweisung gilt für alle DFS Mitarbeiter im operativen Dienst des Geschäftsbereichs Betriebsdienste, die an einem Lotsen- oder FIS-Arbeitsplatz im Flugverkehrskontrolldienst der DFS eingesetzt sind.

2. Ziel der Anweisung

Ziel der Anweisung ist die Erhöhung des Sicherheitsstandards durch Reduzierung der Fehler in der Kommunikation im operativen Dienst durch Nutzung von Headsets.

3. Regelungen

3.1 GB-CC

Das Tragen und Nutzen von Headsets ist an allen Sprechfunk-Arbeitsplätzen, sowie bei Ausbildung und auf Sonderarbeitsplätzen grundsätzlich vorgeschrieben.

In betrieblich begründeten Ausnahmefällen kann durch örtliche Betriebsanordnungen von der o. g. Regelung abgewichen werden. Die Arbeitsplätze sowie die Begründung für die Abweichung von der Regelung ist in den örtlichen Betriebsanordnungen vorab zu dokumentieren. Diese sind CC/FC zur Kenntnis zu bringen.

Dringend notwendige Ausnahmen, die nicht von vorgenannten Betriebsanordnungen geregelt sind, kann der Supervisor im Einzelfall zulassen. Der Arbeitsplatz und die Ausnahme sind unter Nennung der Gründe im Tagesbericht zu vermerken.

3.2 GB-TWR

Das Tragen und Nutzen von Headsets ist im Rahmen der örtlichen Möglichkeiten an Lotsen-Arbeitsplätzen grundsätzlich vorgeschrieben. Sofern Headsets zum Zeitpunkt des Inkrafttretens dieser Anweisung nicht vorhanden sind, ist die Regelung ab spätestens 30.06.2006 verbindlich.

Die Festlegung der Arbeitsplätze, an denen das Tragen und Nutzen von Headsets vorgeschrieben ist, erfolgt durch den Betriebsverantwortlichen der jeweiligen Flugplatzkontrolle unter Beteiligung des jeweils zuständigen Safety Panels.

Die Regelung und deren Begründung sind in den örtlichen Betriebsanordnungen zu dokumentieren. Diese sind TWR/FP zur Kenntnis zu bringen.

In Sondersituationen ist dem Lotsen an einem Arbeitsplatz mit Headset-Tragepflicht die Nutzung freigestellt. Die Nichtnutzung und die Begründung dafür sind im Tagesbericht zu vermerken.

4. Sonstiges

Entfällt



Ralph Riedle
Geschäftsführer Betriebsdienste